

Privacyverklaring Jongerenreis De Ark - V6

Jongerenreis De Ark - versie V6

Vastgesteld door Stichting Cristesti-Ede op 22 september 2026.

Jongerenreis De Ark is een initiatief van Stichting Cristesti-Ede.

1. Wie is verantwoordelijk?

Stichting Cristesti-Ede is de organisator en verwerkingsverantwoordelijke voor Jongerenreis De Ark. De stichting bepaalt waarom en hoe persoonsgegevens voor de reis worden verwerkt en blijft het aanspreekpunt voor deelnemers, ouders en voogden.

Postadres: De Ruyterstraat 37, 6712 DR Ede. Voor algemene vragen en privacyvragen is de stichting bereikbaar via info@jongerenreisdeark.nl.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend gegevens die nodig zijn voor een account, inschrijving, uitvoering en veiligheid van een reis, betaling, wettelijke administratie, noodzakelijke servicecommunicatie en beveiliging van het portaal. Dit kan bestaan uit naam, contactgegevens, geboortedatum, reisstatus, ouder- of voogdgegevens, noodcontact, beperkte verzekeringsgegevens en betaalreferenties.

Voor een reisdocument kan uitsluitend een vooraf met de KopieID-app geredigeerde PDF worden geüpload. Wij vragen, verwerken of bewaren geen BSN, ongedigeerde identiteitsdocumenten of raw OCR. Waar een KMar-stap voor een minderjarige vereist is, wordt de portaalbevestiging door de gekoppelde ouder/voogd ondertekend. De ondertekenende ouder of voogd uploadt daarnaast via dezelfde beveiligde KopieID-procedure een afzonderlijke kopie van het eigen paspoort of de eigen identiteitskaart. Daarbij wordt uitsluitend het BSN afgeschermd en blijven de gegevens die voor de handmatige identiteitscontrole nodig zijn leesbaar. Het portaal bewaart geen BSN of documentnummer en neemt de identiteitskopie niet op in de downloadbare KMar-PDF.

Allergie-informatie is beperkt tot "geen bekende allergieën" of een korte noodomschrijving. Medicatie-informatie staat daar technisch en organisatorisch los van en is beperkt tot medicatiennaam, dosering, innamemomenten, de keuze of de deelnemer de medicatie zelf beheert en, als ondersteuning nodig is, de benodigde praktische afspraak. Wij vragen hierbij niet om diagnoses, BSN, medische documenten of een algemeen medisch dossier. Beide soorten bijzondere persoonsgegevens verwerken wij alleen met afzonderlijke, uitdrukkelijke en intrekbare toestemming.

Voor medewerkers kan een beheerder of superadmin vastleggen of een erkend EHBO-diploma aanwezig is, of MBO-V of HBO-V in opleiding of afgerond is, welk studiejaar bij een lopende opleiding minimaal is afgerond en of de medicatietoets en toets medisch rekenen zijn behaald. Het portaal controleert geen diploma, beroepsregistratie of actuele bekwaamheid en neemt daarover geen automatisch juridisch besluit.

Bij een openbaar privacyverzoek verwerken wij alleen de naam, het e-mailadres, de relatie tot het dossier, het soort verzoek en de informatie die nodig is om het verzoek te begrijpen en veilig af te handelen. Deze contactgegevens worden versleuteld opgeslagen en na definitieve afsluiting van het verzoek verwijderd.

3. Waarom en op welke grondslag?

Wij verwerken gegevens voor voorbereiding en uitvoering van de reis, wettelijke financiële verplichtingen, noodzakelijke servicecommunicatie, reisveiligheid, beveiliging en behandeling van privacyverzoeken. De identiteitskopie van de ondertekenende ouder of voogd wordt uitsluitend verwerkt om de identiteit bij de KMar-toestemming handmatig te controleren en om het vereiste reisbewijsstuk veilig beschikbaar te houden. De grondslagen en maatregelen zijn vastgelegd in de grondslagenmatrix.

Voor allergie- en medicatie-informatie vragen wij per onderdeel uitdrukkelijke toestemming. Deze toestemming kan in het portaal worden ingetrokken. De inhoud wordt dan direct verwijderd en het reisdossier wordt weer als onvolledig gemarkeerd totdat de verplichte stap opnieuw is afgerond.

4. Wie kan gevoelige informatie zien?

Een volwassen deelnemer of meereizende medewerker beheert de eigen allergie- en medicatie-informatie. Voor een minderjarige doet een geaccepteerde, gekoppelde ouder of voogd dit.

Medewerkers kunnen deze medische informatie alleen zien wanneer zij voor precies die reis aanvullend de rol "Medisch team" hebben gekregen, hun e-mailadres en MFA hebben bevestigd en hun wachtwoord recent opnieuw hebben bevestigd. De werklíst toont alleen deelnemers bij wie daadwerkelijk een allergie en/of medicatie is gemeld. De lijst toont geen medische inhoud. Een deelnemer die zowel geen allergie als geen medicatie heeft gemeld, staat niet in deze lijst. Iedere inhoudelijke opening van allergie- en medicatie-informatie wordt zonder de medische inhoud geaudit.

Een algemene beheer-, reisleiding-, thuisfront- of noodinzagerol geeft geen medicatie-inzage. Allergie-informatie blijft daarnaast volgens de afzonderlijke noodprocedure zichtbaar voor de al bevoegde noodinzagerollen. De rol Medisch team geeft niet automatisch toegang tot identiteitsdocumenten, verzekeringsgegevens, financiën, gebruikersbeheer of andere werkruimtes. Allergie- en medicatie-informatie wordt niet opgenomen in exports of e-mail.

Een identiteitskopie van een deelnemer of ouder/voogd staat alleen in private opslag. Een toegewezen documentcontroleur kan het document tijdens de handmatige controle voor de eigen reis openen. Na goedkeuring kan een beheerder of superadmin de actuele ouder-/voogdkopie uitsluitend vanuit het afgeschermd KMar-dossier openen. E-mailverificatie, MFA, recente wachtwoordbevestiging, reisafbakening en auditregistratie blijven verplicht. De identiteitskopie komt niet in de KMar-PDF, bulkdownload, export of e-mail terecht.

5. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen gegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de reis of dienstverlening en binnen de ingestelde autorisaties. Wij verkopen geen persoonsgegevens en gebruiken geen SMS- of WhatsApp-verzenddienst.

Van Zoest Service verleent technische hosting-, systeembeheer- en beheerondersteuning voor het portaal. De technische diensten voor het portaal, waaronder de afname van hosting en versleutelde back-upopslag, staan in naam van Van Zoest Service. Van Zoest Service verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van Stichting Cristesti-Ede, volgens haar instructies en binnen de geldende verwerkersafspraken. Van Zoest Service bepaalt niet zelfstandig het doel of de middelen van de reisverwerking en is geen reisorganisator of contractspartij tegenover de deelnemer.

Voor die technische uitvoering worden STRATO gebruikt voor hosting en Hetzner voor versleutelde back-ups. Microsoft 365/Exchange Online verwerkt noodzakelijke service-e-mail en staat los van de technische afname via Van Zoest Service. Mollie verwerkt betaalgegevens in de eigen betaalomgeving en staat eveneens los van die technische afname; het portaal ontvangt uitsluitend de noodzakelijke betaalreferenties en betaalstatussen. De actuele verwerkersafspraken, toegangsrechten en locaties worden periodiek door de stichting gecontroleerd.

Een pagina kan een video van YouTube of Vimeo tonen. Vóór een bewuste klik wordt alleen een eerste-partij placeholder getoond en maakt de browser vanuit die pagina geen verbinding met de videodienst. Na de klik ontvangt de gekozen videodienst technische gegevens, zoals het IP-adres en apparaatgegevens, onder de privacyregels van die dienst. Een bezoeker kan de pagina zonder het laden van de video blijven gebruiken.

6. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Reisdossiers, reisdocumenten, identiteitskopieën van ouders of voogden, noodcontacten, verzekeringsgegevens, allergie- en medicatie-informatie en portaalverklaringen verwijderen wij uiterlijk 30 dagen na de terugkomstdatum. Allergie- en medicatie-informatie verwijderen wij eerder wanneer de betreffende toestemming wordt ingetrokken. Niet-afgeronde, niet-gekoppelde conceptinschrijvingen verwijderen wij na de korte concepttermijn.

Medewerkerskwalificaties bewaren wij zolang het medewerkersaccount actief is en de informatie nodig is voor toekomstige inzet. Bij anonimisering of permanente verwijdering van het account worden deze gegevens verwijderd. Een beheerder controleert de informatie opnieuw voordat die voor een reis wordt gebruikt.

Bij een betaling bewaren wij niet het hele reisdossier langer. Alleen een geminimaliseerde financiële bewijsset met bedrag, valuta, betaalreferentie, status, prijs- en voorwaardenversie en betaalafwikkeling blijft volgens de fiscale bewaartermijn bestaan.

Versleutelde back-ups kunnen oorspronkelijke gegevens maximaal 60 dagen bevatten. Technische applicatielogs blijven maximaal 14 dagen bestaan en bevatten geen dossierinhoud, documenten, medische gegevens of geheimen.

7. Beveiliging, rechten en cookies

Wij gebruiken onder meer TLS, private documentopslag, versleuteling van gevoelige velden, server-side autorisatie op rol, relatie en reis, MFA voor medewerkers met gevoelige toegang, minimale auditlogging en versleutelde, geteste back-ups. Er is geen automatische besluitvorming over deelnemers.

Je kunt verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking of overdraagbaarheid. Je kunt ook bezwaar maken tegen een verwerking en een eerder gegeven toestemming intrekken. Een verzoek kan via het account of zonder account via het openbare formulier op jongerenreisdeark.nl/privacyverzoek worden ingediend.

Voordat wij gegevens verstrekken of een ingrijpend verzoek uitvoeren, controleren wij de identiteit en, waar nodig, de bevoegdheid om voor een ander te handelen. De controle is passend bij het risico. Wij vragen geen ongeredigeerd identiteitsdocument per e-mail.

Wij reageren uiterlijk binnen één kalendermaand na ontvangst. Bij een ingewikkeld verzoek of meerdere verzoeken tegelijk kan deze termijn eenmaal met maximaal twee kalendermaanden worden verlengd. Wij informeren de aanvrager vóór het einde van de eerste maand over de verlenging en de reden. Een verzoek wordt handmatig en veilig behandeld. Een klacht kan ook worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Een vermoede kwetsbaarheid in het portaal kan verantwoord worden gemeld via security@jongerenreisdeark.nl. Stuur via dit adres geen reisdocumenten, betalingsgegevens of andere persoonsgegevens mee; gebruik het alleen voor een technische beveiligingsmelding.

Het portaal gebruikt alleen noodzakelijke technische en functionele cookies voor beveiliging en werking. Analytische of marketingcookies worden niet gebruikt. Het bewust laden van een externe video kan ertoe leiden dat YouTube of Vimeo eigen technische opslag of cookies gebruikt; zonder die klik gebeurt dat vanuit de videoplaceholder niet.

Deze PDF is de openbare, onveranderlijke versie V6. Eerdere versies blijven beschikbaar voor historische verwijzingen.