

Algemene voorwaarden Jongerenreis De Ark - V2

Jongerenreis De Ark - versie V2

Vastgesteld door Stichting Cristesti-Ede op 24 september 2026.

1. Wie organiseert de reis en wanneer gelden deze voorwaarden?

Jongerenreis De Ark is een initiatief van Stichting Cristesti-Ede. De stichting organiseert deze eigen, kleinschalige jongerenreis en is de contractspartij van de deelnemer of, bij een minderjarige, de bevoegde ouder of voogd. De stichting is geen commercieel reisbureau of commerciële reisorganisatie en verkoopt geen standaard vakantiereizen. Van Zoest Service levert alleen technische hosting-, systeembeheer- en beheerondersteuning en is geen reisorganisator of contractspartij.

De feitelijke inhoud van de aangeboden diensten en de wet bepalen welke dwingende wettelijke reisregels gelden. Alleen de naam of de niet-commerciële aard van de stichting is daarvoor niet beslissend. Dwingende wettelijke rechten en verplichtingen blijven altijd volledig van toepassing.

Deze algemene voorwaarden bevatten zowel de reisvoorwaarden als de annuleringsvoorwaarden. De gepubliceerde reisomschrijving en de geaccepteerde definitieve prijs horen ook bij de overeenkomst. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de afzonderlijke privacyverklaring V6.

2. Aanmelding en overeenkomst

Een aanmelding is nog geen definitieve plaatsing. De stichting controleert eerst de vereiste gegevens, verklaringen en documenten. Bij een minderjarige handelt een bevoegde ouder of voogd waar ouderlijke toestemming nodig is. Een volwassen deelnemer handelt zelf.

De overeenkomst ontstaat nadat de stichting de inschrijving heeft goedgekeurd, de definitieve prijs en deze voorwaarden zijn geaccepteerd en de betaalverplichting is vastgelegd. Een indicatieve prijs is alleen informatie en nog geen betalingsaanbod.

3. Prijs en betaling

Voor acceptatie toont de stichting de definitieve reissom, valuta, betaaltermijn en de toepasselijke versie van deze algemene voorwaarden. Een later gepubliceerde prijs verandert een al geaccepteerde prijs niet.

Betalingen lopen via Mollie. De stichting ontvangt geen kaartgegevens of bankinloggegevens. Een afgesproken betaling in termijnen verandert niets aan de totale betaalverplichting.

4. Voorbereiding en reisdocumenten

De deelnemer levert de gegevens en documenten aan die voor de reis verplicht zijn. Een identiteitskopie mag alleen worden geüpload als deze met de KopieID-app is gemaakt en het BSN onleesbaar is. De stichting vraagt, verwerkt of bewaart geen BSN.

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor een geldig reisdocument en voor de toelatings- en reisregels van bestemmingen en vervoerders. Praktische uitleg van de stichting neemt die verantwoordelijkheid niet over.

5. Gedrag, veiligheid en begeleiding

Deelnemers en medewerkers volgen redelijke veiligheidsinstructies, behandelen anderen respectvol en dragen bij aan een veilige reis. Geweld, intimidatie, discriminatie en grensoverschrijdend gedrag zijn niet toegestaan.

Alcohol en drugs zijn tijdens de hele reis voor alle deelnemers en medewerkers verboden. Neem deze middelen niet mee, gebruik ze niet en deel ze niet uit.

Tabak, vapes en e-sigaretten zijn verboden voor deelnemers en medewerkers jonger dan 18 jaar. Niemand mag deze producten tijdens de reis aan een minderjarige verstrekken, verkopen of laten gebruiken. Deelnemers en medewerkers van 18 jaar of ouder volgen voor deze producten altijd de wet, de regels van de accommodatie en de veiligheidsinstructies van de reisleiding. Energiedranken zijn tijdens de hele reis voor alle deelnemers en medewerkers verboden.

Bij een overtreding volgt waar mogelijk eerst een gesprek en waarschuwing. Bij ernstig of acuut gevaar kan de stichting direct ingrijpen en iemand geheel of gedeeltelijk van deelname uitsluiten.

De ouder of voogd geeft toestemming aan de reisleiding om in spoedeisende situaties medische hulp in te schakelen wanneer voorafgaand overleg redelijkerwijs niet mogelijk is.

6. Wijziging of annulering door de stichting

De stichting kan de reis wijzigen of annuleren bij een zwaarwegende reden, zoals veiligheid, overmacht of het niet behalen van minimaal 35 reizigers. Voor dit minimum tellen deelnemers en meereizende medewerkers samen mee. Over annulering vanwege het minimumaantal beslist de stichting uiterlijk 30 dagen voor vertrek.

De stichting informeert betrokkenen zo snel mogelijk. Een tegoed wordt alleen gegeven als de betrokkene daar uitdrukkelijk voor kiest. Dwingende wettelijke keuze- en terugbetalingsrechten blijven altijd gelden.

7. Annulering door een deelnemer

De deelnemer of bevoegde ouder of voogd kan via de portaalroute of schriftelijk via info@jongerenreisdeark.nl annuleren. Het moment waarop de stichting de annulering ontvangt is bepalend.

Tot en met de gepubliceerde uiterste inschrijfdatum om 23.59 uur Nederlandse tijd kan kosteloos worden geannuleerd. De betaalde reissom wordt dan volledig terugbetaald en openstaande termijnen vervallen. Een vervangende deelnemer is niet nodig. Als geen uiterste inschrijfdatum is gepubliceerd, geldt dit recht tot vertrek. Een eerdere sluiting omdat de reis vol is, verkort de termijn niet.

Na de uiterste inschrijfdatum is terugbetaling in beginsel niet mogelijk. De stichting houdt rekening met bespaarde kosten en vervangende inkomsten voor zover de wet dit vereist. Als een vrijgekomen plaats later wordt ingevuld, beoordeelt de stichting of en hoeveel terugbetaling mogelijk is. De uitkomst wordt uitgelegd en annuleringskosten zijn nooit hoger dan de reissom.

8. Wettelijke rechten bij annulering

Deze voorwaarden veranderen niets aan dwingende wettelijke rechten. Als de wet in een concrete situatie een recht op overdracht geeft, kan de reiziger de reis onder de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden overdragen aan een geschikte andere reiziger. Kosteloos annuleren blijft mogelijk bij onvermijdbare en buitengewone omstandigheden op de bestemming die de reis ernstig beïnvloeden.

Als een wettelijke terugbetaling verschuldigd is, betaalt de stichting binnen de wettelijke termijn terug en wacht zij niet op een vervangende deelnemer. Bij volledige terugbetaling volgens deze voorwaarden betaalt de stichting binnen 14 dagen na ontvangst van de annulering terug via de oorspronkelijke betaalroute, voor zover daarop is betaald.

9. Verzekering, eigen verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en klachten

Voor iedere deelnemer moet gedurende de hele reis en op de bestemming een geldige zorgverzekering of gelijkwaardige ziektekostendekking én een afzonderlijke, dekkende reisverzekering gelden. Voor een deelnemer van 18 jaar of ouder is de deelnemer hiervoor zelf verantwoordelijk. Voor een minderjarige is de bevoegde ouder of voogd hiervoor verantwoordelijk.

De reisverzekering moet passen bij de bestemming, reisduur en geplande activiteiten en voldoende dekking geven voor noodhulp. Denk, afhankelijk van welke risico's iemand niet zelf kan of wil dragen, aan medische kosten in het buitenland die niet volledig door de zorgverzekering worden vergoed, repatriëring, reddings- en zoekkosten, extra verblijf of vervoer en eventueel bagage en annulering. De deelnemer of, bij een minderjarige, de ouder of voogd is zelf verantwoordelijk voor passende dekking en controleert de polisvoorwaarden, uitsluitingen, maximale vergoedingen en het eigen risico zorgvuldig.

Een Nederlandse zorgverzekering alleen is niet altijd voldoende voor kosten in het buitenland. De vergoeding kan beperkt zijn tot het in Nederland geldende tarief, terwijl buitenlandse zorg duurder kan zijn. Eigen risico, eigen bijdragen en niet-gedekte kosten kunnen voor eigen rekening blijven. Repatriëring wordt niet door de Nederlandse basiszorgverzekering vergoed.

De deelnemer of ouder of voogd controleert vóór acceptatie van de definitieve prijs rechtstreeks bij de zorg- en reisverzekeraar of de dekking voor deze reis voldoende is. Bij twijfel of vragen neemt diegene zelf contact op met de verzekeraar. De stichting controleert alleen of de gevraagde verzekeringsgegevens en alarmnummers zijn ingevuld; zij beoordeelt de polisvoorwaarden niet, geeft geen verzekeringsadvies en garandeert niet dat een verzekeraar uitkeert. Kosten die niet door een verzekeraar worden vergoed blijven, voor zover de wet dat toestaat, voor rekening van de deelnemer of de contracterende ouder of voogd.

De stichting spant zich in voor een zorgvuldige voorbereiding, passende begeleiding en een veilig verloop. Voor zover de wet dit toestaat, is de stichting niet aansprakelijk voor fysieke, materiële of financiële schade, letsel, verlies, diefstal, beschadiging, vertraging, gemiste aansluitingen of extra kosten die niet rechtstreeks het gevolg zijn van een aan de stichting toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad. De stichting is in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade door het handelen van de deelnemer, het niet opvolgen van redelijke instructies, een onvoldoende verzekering, een afwijzing door een verzekeraar, een zelfstandige derde die niet bij de uitvoering van de overeengekomen reisdiensten is betrokken, of onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

De deelnemer, dan wel de contracterende ouder of voogd, is aansprakelijk voor schade die door opzettelijk of verwijtbaar handelen van de deelnemer aan derden, accommodaties, vervoerders of de stichting wordt veroorzaakt. De deelnemer of de contracterende ouder of voogd vrijwaart de stichting voor aanspraken van derden die uit dergelijk handelen voortvloeien, voor zover wettelijk toegestaan.

Deze voorwaarden sluiten of beperken geen aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt. Dat geldt onder meer voor persoonlijk letsel en voor schade door opzettelijk of nalatig handelen van de stichting, voor zover de wet uitsluiting of beperking niet toestaat.

Een reis- of annuleringsverzekering vervangt deze voorwaarden of wettelijke rechten niet.

Meld een klacht zo snel mogelijk bij de reisleiding of via info@jongerenreisdeark.nl. De stichting bevestigt de ontvangst binnen 14 dagen en legt uit hoe de klacht wordt behandeld. Een technische kwetsbaarheid kan zonder persoonsgegevens worden gemeld via security@jongerenreisdeark.nl.

10. Versie en bestaande afspraken

Dit is de openbare, onveranderlijke versie V2 van de samengevoegde algemene voorwaarden. Voor nieuwe definitieve prijzen legt het portaal deze versie vast. Eerder geaccepteerde voorwaardenversies blijven gelden voor de afspraken waarbij die oudere versies zijn vastgelegd.